

Guia de Compras Família

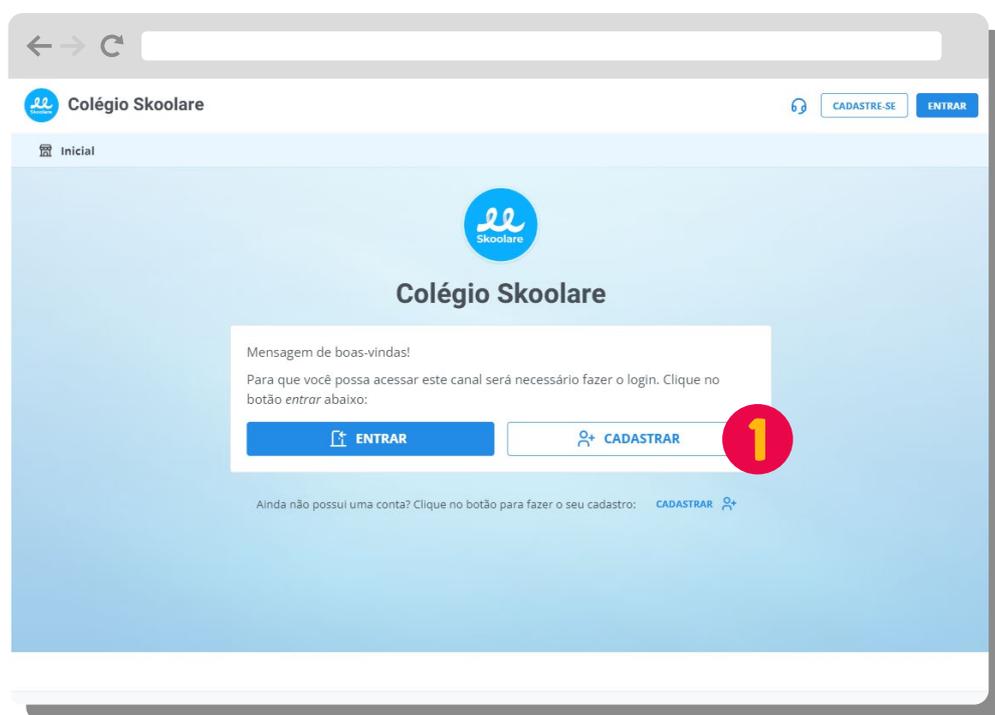
Passo-a-passo
da **experiência
de compra**



Cadastro do responsável financeiro

Olá família!

Para facilitar sua experiência no uso da nossa plataforma, segue instruções para o **processo de compra**.



1 Cadastro

Para iniciar o seu acesso, o primeiro passo é clicar no botão **CADASTRAR**

2 Responsável Financeiro

Preencha os dados de acordo com os campos do formulário.

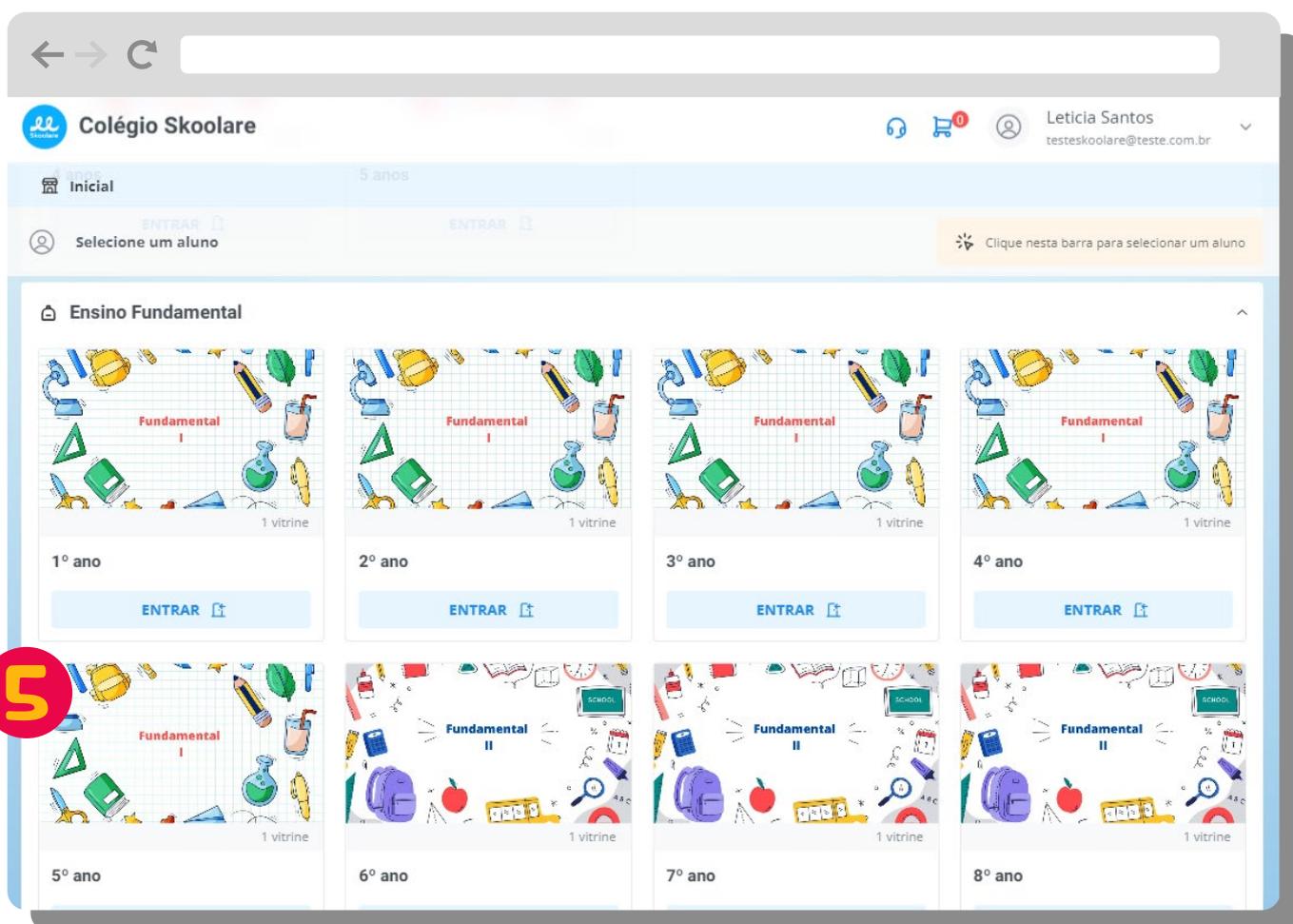
3 Leia os termos e políticas de privacidade e clique no botão para concordar com os termos.

4 Por último clique no botão **CRIAR CONTA**

A imagem mostra o formulário de cadastro do responsável financeiro. O formulário contém os seguintes campos: Nome, Sobrenome, E-mail, Senha e Confirmar Senha. Abaixo dos campos, há um texto explicando que ao acessar e utilizar a plataforma, o usuário concorda com os Termos de Uso e declara estar ciente e de acordo com a Política de Privacidade. Há também um campo de seleção para 'Estou de acordo com os termos de uso e políticas de privacidade da plataforma' e um campo de seleção para 'já possui conta?'. O botão 'CRIAR CONTA' está destacado com um círculo amarelo contendo o número 4.

Seleção do ano letivo

Para dar continuidade ao processo de compra, escolha o **ano letivo da criança**



5 Selecionando o ano letivo

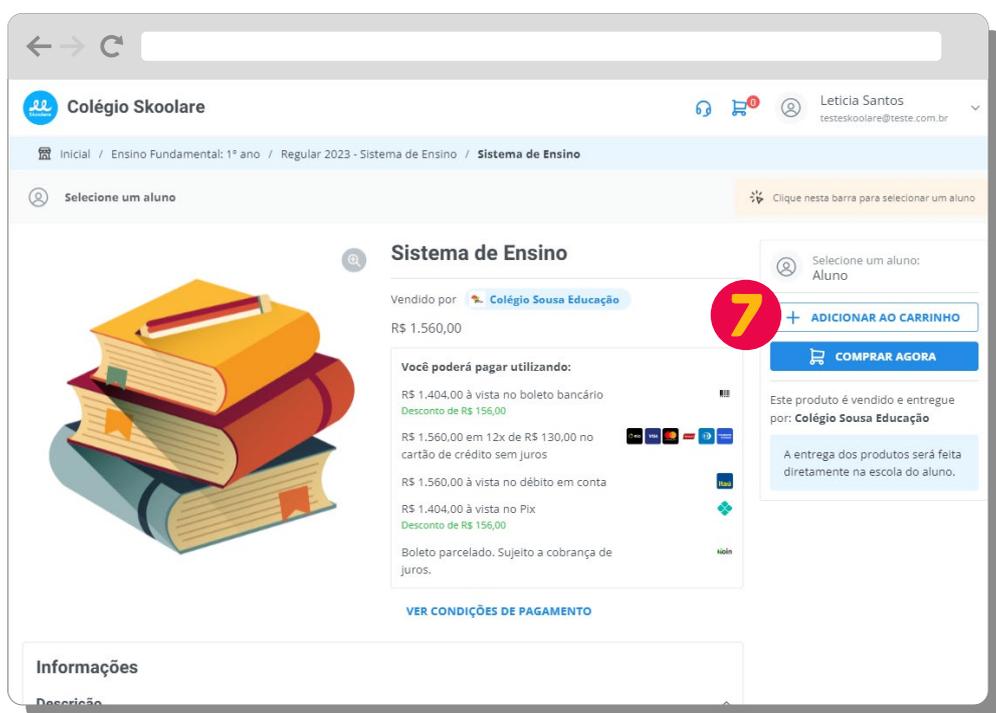
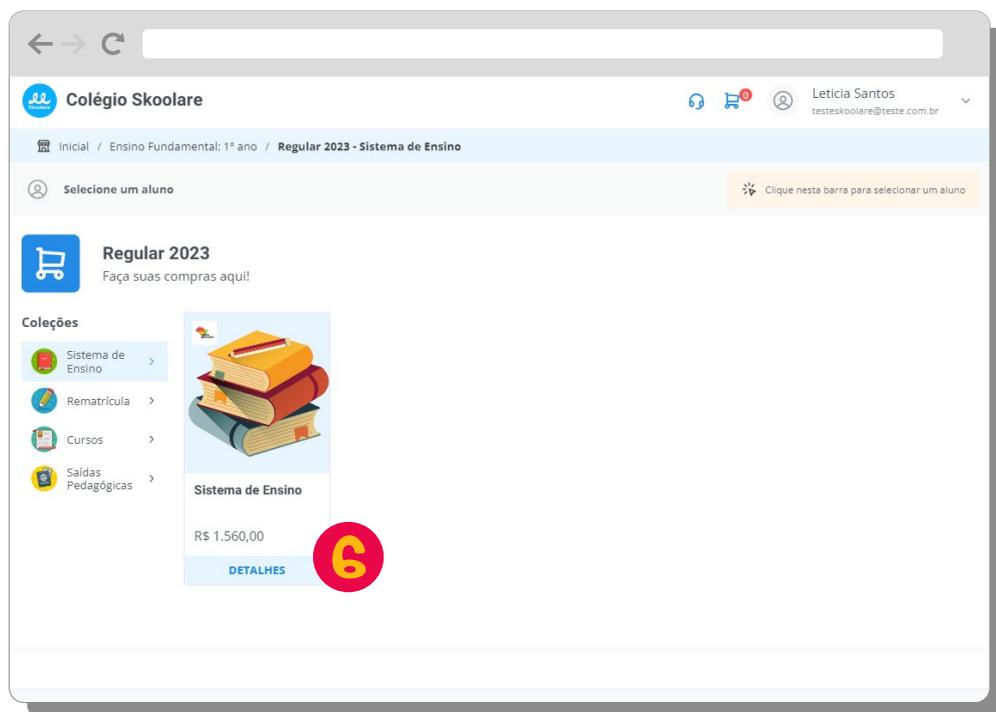
Selecione o ano letivo no qual deseja realizar a compra e clique no botão **ENTRAR**

Seleção dos produtos + inserção no carrinho



Neste passo, vamos selecionar o produto ou serviço desejado.

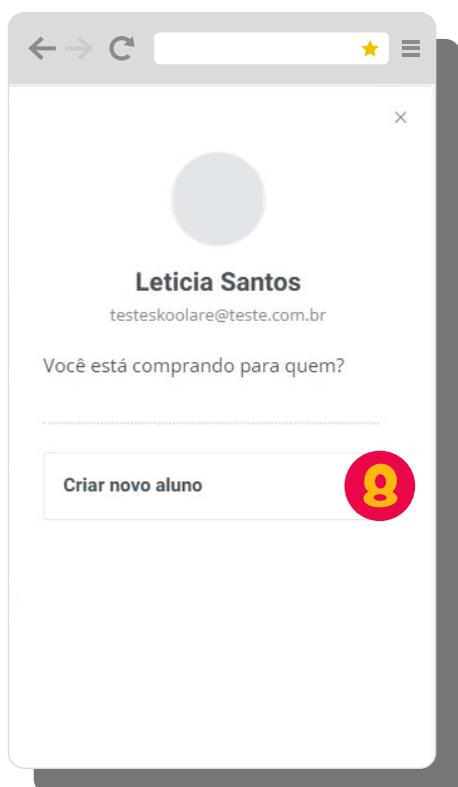
- 6** Navegue na vitrine e selecione o produto ou serviço desejado clicando no botão **DETALHES**.



- 7** Adicione o produto ao carrinho, lembrando que alguns produtos possuem variações ou podem ser vendidos no formato de pacote.

Criação/vínculo com o aluno

Indique para qual aluno destina-se a sua compra.

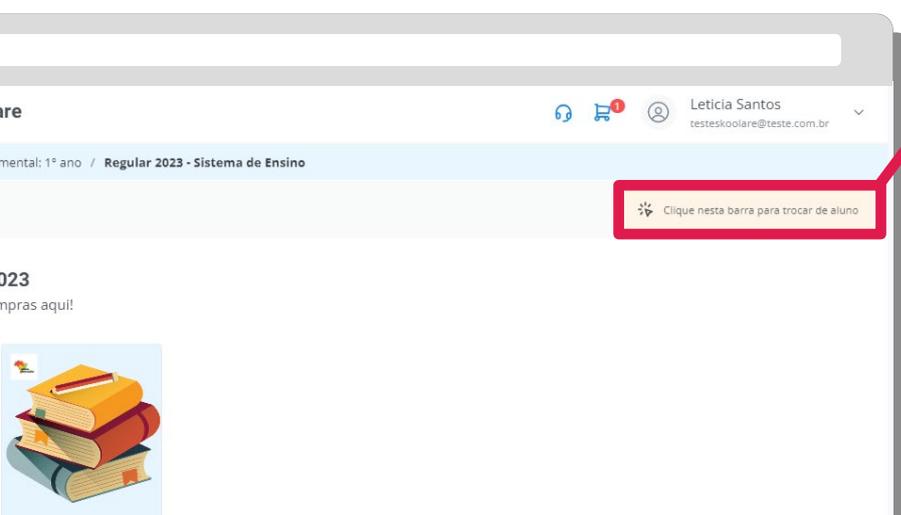


8 Após adicionar o item ao seu carrinho, será aberto um menu suspenso para que possa selecionar ou criar um novo aluno. Caso já possua alunos cadastrados, selecione o aluno. Caso não possua alunos cadastrados, clique em **CRIAR NOVO ALUNO**.



9 Insira o nome e sobrenome do aluno para que se destina a compra.

10 Clique no botão **CRIAR ALUNO** para finalizar o processo de cadastro do aluno.

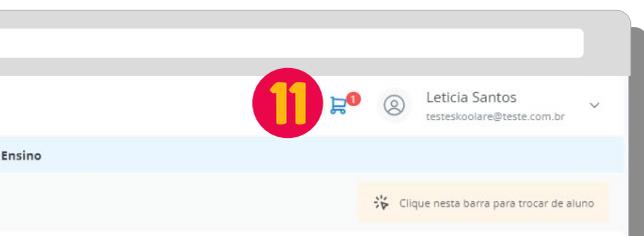


 Clique nesta barra para trocar de aluno

Caso queira adicionar um novo aluno ou trocar o aluno selecionado, clique na opção **CLIQUE NESTA BARRA PARA SELECIONAR UM ALUNO** e repita os passos **5, 6 e 7**.

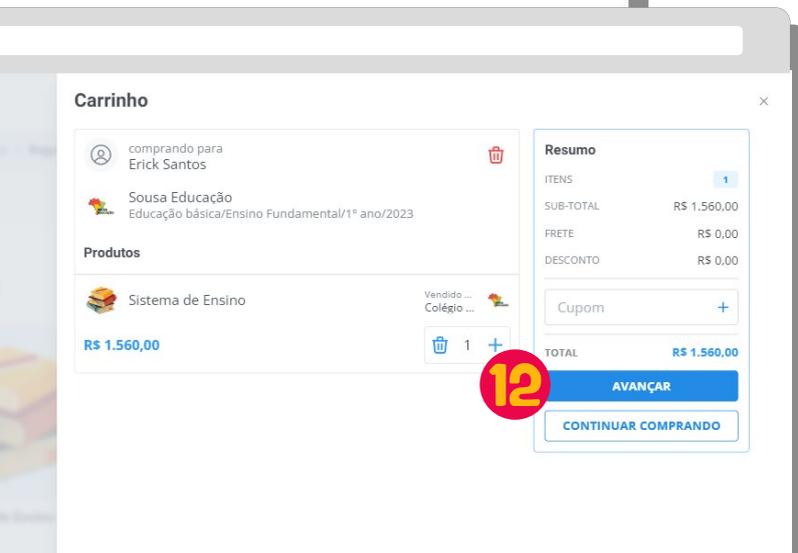
Carrinho de compras

A finalização da compra é muito simples. Siga os próximos passos, estamos quase lá!



11 Carrinho de Compras

Clique no ícone do carrinho de compras



12 Um menu suspenso com o resumo da sua compra aparecerá. Clique no botão **AVANÇAR** para continuar o processo.

Checkout

13

14

1 Faturamento 2 Entrega 3 Pagamento 4 Resumo

Preencha os dados de faturamento
Essas informações são necessárias e compartilhadas com os fornecedores do seu pedido para faturamento e cobrança.

E-mail
Você receberá as atualizações do pedido neste e-mail.
testeskoolare@teste.com.br

Nome: Leticia Sobrenome: Santos
CPF: 373.925.508-02 DDD: 11 Telefone: 99999-9999

Endereço de faturamento
Identificador do endereço: Casa Trabalho Outro
CEP: 04104-080 Cidade/Estado: São Paulo - SP
Endereço (rua, avenida, via, etc): Rua Doutor Eduardo Amaro Número: 209
Bairro: Paraíso Complemento (opcional): Apto 11

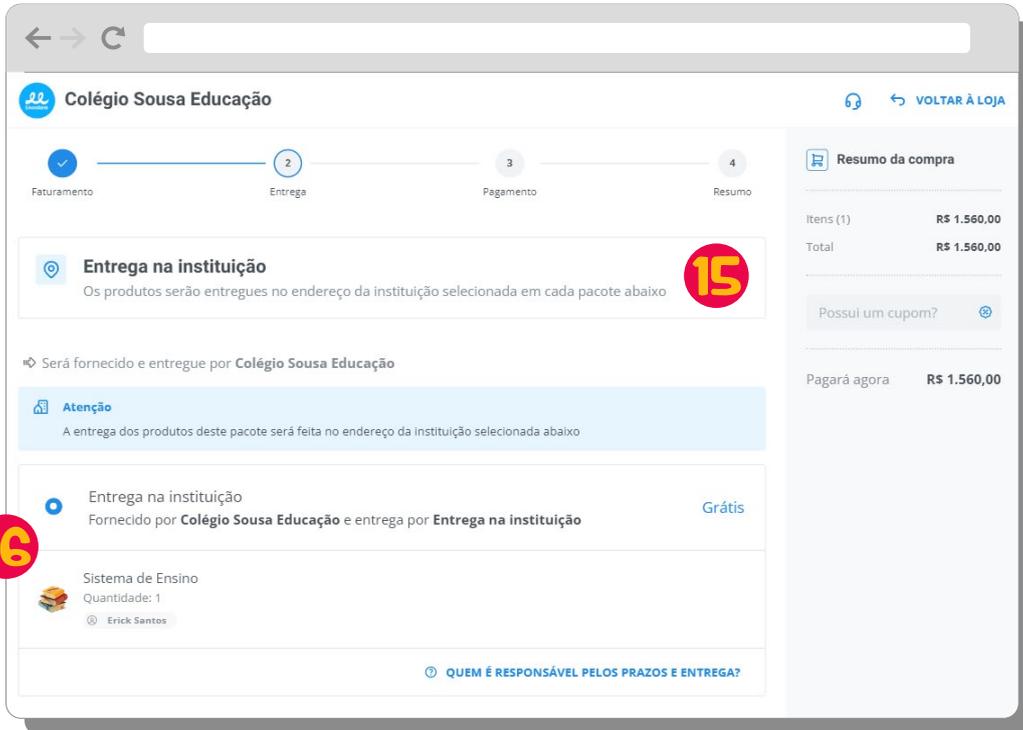
Resumo da compra
Itens (1) R\$ 1.560,00
Total R\$ 1.560,00
Possui um cupom?
Pagará agora R\$ 1.560,00

13 Faturamento

Preencha todos os dados de faturamento solicitados

14 Insira seu endereço de faturamento. Caso o vendedor disponibilize a opção de entrega na residência, este endereço pode ser utilizado como o seu endereço de entrega também. Nesse caso, selecione o item **UTILIZAR TAMBÉM COMO ENDEREÇO DE ENTREGA** e clique em continuar

Checkout



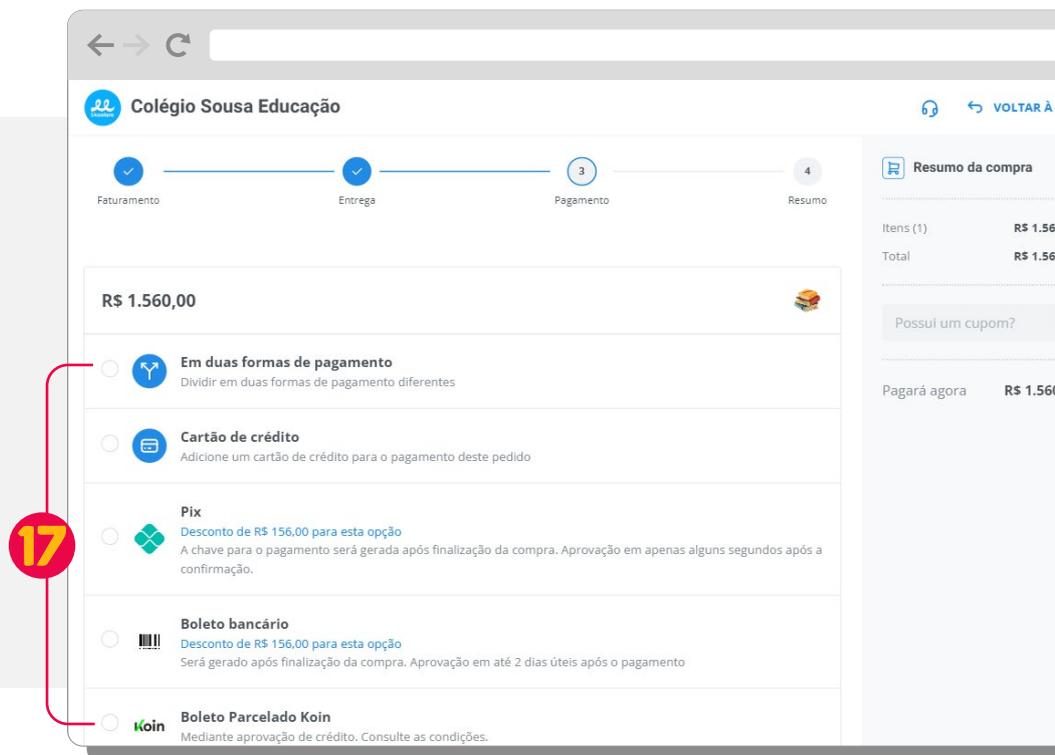
15 Entrega

Em caso de entrega direta na residência, verifique se o seu endereço de entrega está correto e, caso necessário, altere ou escolha outro através do botão **EDITAR OU ESCOLHER OUTRO**

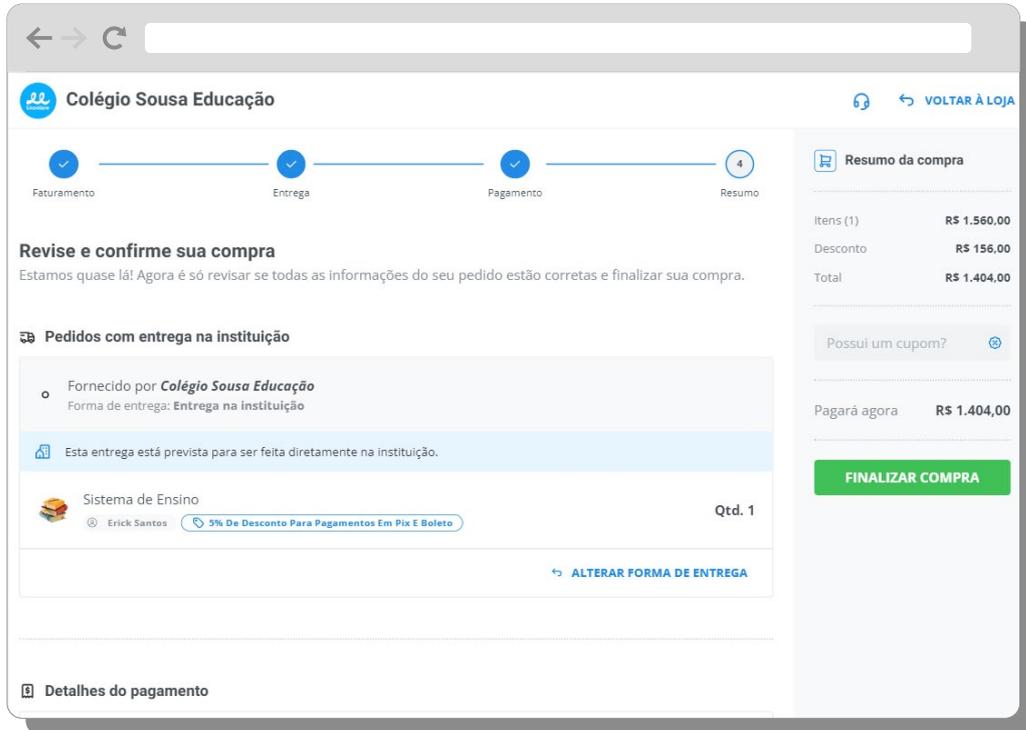
16 Em seguida escolha uma das opções de entrega para seu item e clique no botão **CONTINUAR**

17 Pagamento

Selecione uma das formas de pagamento disponíveis para seu pedido. Após selecionar a forma de pagamento, clique no botão **CONTINUAR**.



Checkout

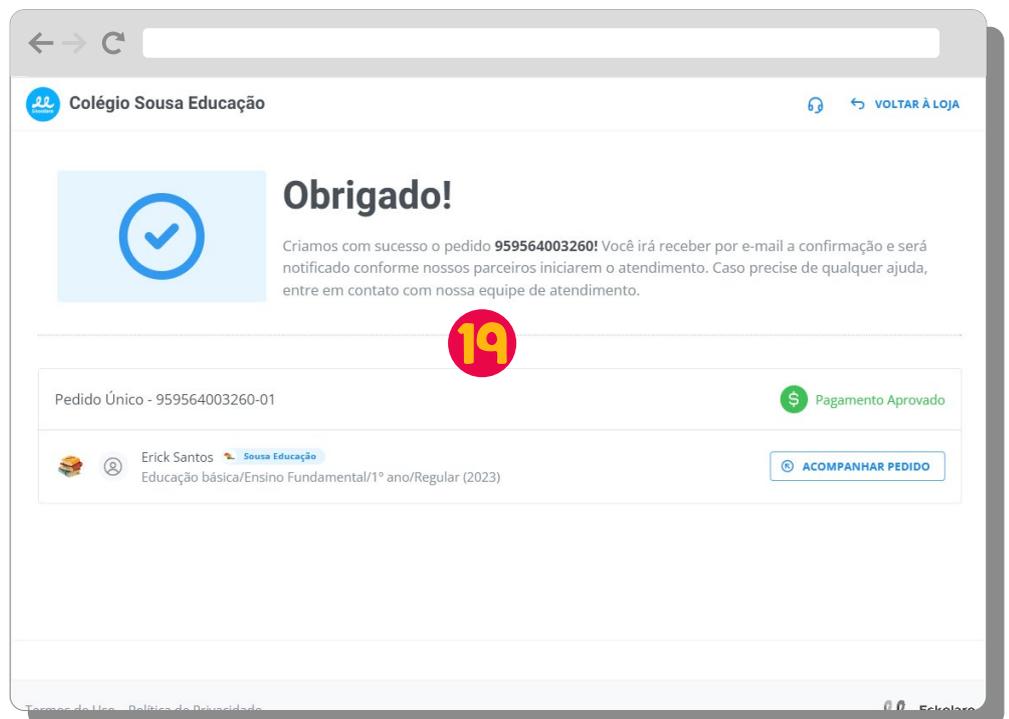


18 Resumo

Por fim, confira todos os detalhes da sua compra no Resumo assim como detalhes de entrega e meios de pagamento. Após confirmar todos dados basta clicar no botão **FINALIZAR COMPRA**

19 Caso você tenha optado pelo método **boleto ou pix**, os códigos para pagamento serão disponibilizados na tela.

Caso o pagamento não ocorra dentro do prazo, o seu pedido será automaticamente cancelado e será necessário **realizar uma nova compra para adquirir os materiais**.



OBRIGADO

Em caso de dúvidas
entre em contato com
o **vendedor através
dos canais de
atendimento ou
diretamente com a
escola**